

2021 事業実績報告

社会福祉法人アタイハートネットワーク

2021年度 事業総評 1
2021年度 事業総評 2

P1
P2

2021年度 事業総評 I

新型コロナウイルス感染症に関する課題と解決策

ウイルス等感染予防について、解決すべき課題整理、サポートプログラムの作成、その実践のための知識とスキル研修等含めた解決策を検討してきた。

からだところの「健康」というキーワードに視点をおき、現状の健康管理サービスのあり方を振り返り、見直す機会とした。利用者の健康診断に関するデータ整理、利用当事者に必要な生活スキルの具体化、私たちに求められるサービスの観点から下記の業務分析、課題分析を実施した。その分析に基づく事業計画及び個別支援計画、生活リハビリテーション計画を策定する。

【課題】

- (1)感染予防に関する手洗い、消毒、うがいスキル等が**体験不足、誤学習**によるスキル不足
- (2)個別のコミュニケーション機能（理解可能な言語）に合わせた説明に必要な知識とスキル不足
- (3)「ソーシャルスタンス」の観点から利用者との距離感や立ち位置等に関する課題
- (4)運動量の減少による標準体重、高血圧、脂質異常症、血糖値等の生活習慣病や予備群が増加
- (5)健康診断のデータ整理が不十分、感染症と基礎疾患の関連性をリアルタイム情報が得にくい
- (6)生活支援事業と日中活動事業において、治療、食事療法、運動療法等が個別支援計画での共有が充分ではない

【解決策】

日常生活動作スキルの獲得を基本に、社会生活の手段として生活スキル獲得を目指すプログラムの実施
困っている状態理解から困らないために取り組む見通すスキル ➡ 実践アセスメントスキルとその実践
やってもらう（依頼心）ではなく自分でやりたい（主体性）という距離 ➡ 自律と自立の視点
健康診断データ整理・基礎疾患との関係性の分析 ➡ 予防と対策に関するカテゴリーの整理
重症化の対策は、基礎疾患の予防、治療のための食事療法、運動療法を生活リズム化を目指すプログラミングの実施
作業療法士の配置による生活リハビリテーション（運動療法）計画の策定、実施
就労事業所における運動療法を取り入れた個別支援計画の策定、実施

【解決策の実施】

2022年度の事業計画において課題解決を図る

※健康管理に関する取り組みは、法人の財務状態に直接的な影響もあり、健康管理サービスの質向上が求められている



【幼児期・学齢期の移行期課題】

(1)幼児期から学齢期への移行 **(子ども自然図書館)**

特別支援学校は、小学部から高等部入学まで「個別の教育支援計画」をツールにして生活スキル等のサポートが引き継がれる仕組みになっている。高等部から「個別移行支援計画」をツールに就労支援機関、福祉サービス機関にサポートが引き継がれる
 ※市町村立小中学校には、特別支援学級の設置、教育コーディネーターが配置されるが特別支援学校のしくみがなく、各教員が個別の熱意で取り組まれている現状がある

(2)学齢期から青年期への移行 **(職業準備センター)**

障害のある児童の進学の実績は広がっている反面、高等学校進学後、対人関係の苦手さ等を理由に不登校状態が増加する傾向にある。移行前後のサポートが重要な課題となっている
 専修学校や大学に進学後、履修という自分でつくる時間割の初体験に戸惑い、不登校になることがある
 中には、ひきこもりによる中退するケースもある
 各教育機関での合理的配慮も重要であるが、学齢期において自己理解含め、困ったときの相談の体験学習が重要である

【青年期・成人期・高齢期の移行期課題】

(3)青年期から成人期への移行 **(職業準備センター)**

学生から社会人への移行は、就職活動から始まるが、ここでも対人関係の不得手な学生や若者が増加傾向にある。また、就職説明会、エントリーシート、面接などへの手続きの練習が必要とされるが、その体験機会を失ってしまうケースである
 在学中、合理的配慮の必要な学生向けのソーシャルスキル訓練のしくみ、その実践現場が必要とされている
 一方、企業の合理的配慮も大切であるものの、その自らのサポートの必要性を伝えられる体験学習が大切である

(4)成人期から高齢期への移行 **(障害者支援サービス全般)**

65歳以上は介護保険へ移行することになっている
 ご本人の選択や意思決定に関係なく、制度が優先され介護保険サービスを拒否する事例も増加傾向にある
 入所支援施設を利用する方については、65歳になっても継続して利用可能になっている
 当事者にとって、制度優先ではなく、サービスの選択と意思決定が優先されるしくみづくりの議論が急がれている

新型コロナウイルス感染経緯、検査等経過報告（2021/05/07～06/30）
障害福祉サービス施設・事業所職員向けPCR検査強化事業

P3
P4

新型コロナウイルス感染経緯、検査等経過報告（2021/05/07～06/30）

新型コロナウイルス感染等状況						
		ライフサポート縁	アガチュンもとぶ	かふう一屋	ゆいとぴあ	本部海陽園
PCR検査	職員	2	7	3		
	利用者	15	23	0	(1)	(1)
感染者	職員	1	0	1		
	利用者	2	1	0		
入院者	職員	1	0	1		
	利用者	2	1	0		
濃厚接触経路	職員	食事提供・相談業務	送迎	送迎		
	利用者	食事時間	作業活動中	作業活動中	GH	作業活動中
状況報告、対応、対策、課題等については 表1 ライフサポート縁 表2 アガチュンもとぶ 表3 かふう一屋 表4 本部海陽園 表5 まちやゆいとぴあ						

障害福祉サービス施設・事業所職員向けPCR検査強化事業

PCR検査結果報告								
	検体採取日	検査日	検体提出数	陰性	陽性	検査不能	書類不備	未同意
1回目	7月7日	7月9日	81	61	0	3	3	14
2回目	7月19日	7月26日	74	67	0	3	3	1
3回目	8月4日	8月6日	71	69	0	0	2	0
4回目	8月18日	8月20日	70	64	0	3	3	0
5回目	9月6日	9月9日	74	69	0	3	1	1
6回目	9月21日	9月25日	74	68	0	6	0	0
7回目	10月5日	10月7日	75	72	0	3	0	0
8回目	1月18日	1月20日	85	74	0	8	2	1
9回目	2月1日	2月3日	81	75	0	5	1	0
10回目	2月15日	2月17日	81	74	0	5	2	0
11回目	3月1日	3月3日	78	70	0	6	1	1
12回目	3月15日	3月17日	78	69	0	8	1	0
13回目	3月29日	3月31日	77	67	0	7	3	0

子どもサポート事業における相談・見学・状況報告	P5
地域生活支援センターみらいにおける相談・利用状況報告	P6
サービス利用及び退所等の動態状況報告	P7
事業所別入院に関する状況報告	P8
事業所別事故状況報告	P9
苦情処理に関する状況報告	P10
アタイハートネットワークにおける稼働率状況	P11

子どもサポート事業に関する相談・見学・利用状況報告

子ども図書館利用状況															
2021/04~2022/03		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
1	相談	本人	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	
		家族	4	9	6	2	1	3	2	2	2	1	1	33	
		学校	1	4	3	0	0	6	7	3	3	2	2	31	
		行政	0	1	0	9	0	0	0	0	0	1	1	0	12
		その他	2	11	6	3	0	0	0	0	0	3	3	0	28
		合計	7	25	15	5	1	9	10	6	9	7	7	3	97
2	見学	本人	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	
		家族	4	8	6	2	1	3	2	2	2	1	1	32	
		学校	0	1	2	0	0	6	6	2	3	1	1	22	
		行政	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	6	
		その他	1	6	6	3	0	1	1	1	1	0	0	20	
		合計	5	16	14	5	1	12	12	7	6	2	2	3	83
3	利用	人数	3	15	18	20	8	4	12	9	8	10	12	119	
		延べ利用回数	4	49	60	60	17	40	64	62	42	67	78	543	

地域生活支援センターみらいにおける相談・利用状況報告

		2021/04~2022/03	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
1	相談	本人	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	6
		家族	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
		相談事業所	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
		医療機関	2	1	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	10
		行政	5	6	4	3	4	4	2	1	1	1	1	1	33
		その他	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	5
		合計	8	8	5	6	6	5	5	4	2	4	3	2	58
2	利用 契約	本人	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
		家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		相談事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		医療機関	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
		行政	4	4	4	3	4	4	1	1	1	0	0	1	27
		その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		合計	5	6	4	3	5	4	2	1	1	1	0	2	34
3	利用 解除	人数	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	7
		延べ利用回数													

業務分析

状況： 行政や医療機関（精神病院）からの相談や問い合わせが多い。年度初めには児童の相談も多い。

課題： 相談に来てサービスにつながらないケースも有る。入所施設から断られたり、身体障がい者の場合には希望するサービスが無い事がある。

解決策： 常にサービス事業所と連携を取り空き状況を把握する。法人内の空き状況が一目で分かる、相談者に伝えやすい。

サービス利用及び退所等の動態状況報告

事業所名	入所	理由	退所	理由
本部海陽園	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅：自宅での当事者の世話が限界であった。 (弟1人で母、姉の看病兄の世話) ・もとぶ記念病院退院後は在宅介護は厳しい 施設で生活したい10/14男性(61歳) 出身：国頭 	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・(医療看護) 92歳(男性)R3・8・06 ・(医療療養) 62歳(女性)R3・8・12
ライフサポート縁	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・5/10付1名・5/31付2名 新規契約 ・7/26付1名 新規契約 ・11/15付 新規契約 ・3/1付 新規契約 	3名	<ul style="list-style-type: none"> ・5/31付 契約終了 ・1/19付け、サービス変更(本部海陽園へ)
かふうー屋	4名	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅利用者。日中活動場所(軽作業、余暇活動の希望) ・入所施設からの地域移行に向けた支援 ・在宅利用者。日中活動場所(軽作業、余暇活動の希望) ・自分のペースでやれる仕事がしたい 	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・別の事業所(就労事業所)を利用したい
アガチュンもとぶ	0名		0名	
ゆいとぴあ	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・4月1日 支援学校卒業 パン工房での作業希望 ・6月1日 伊是名サンクバーナーから 2名契約 ・就労移行契約(10/4) ・2/1 B型事業所契約 ・11/1 B型事業所契約(わかば園より) 	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・死去の為 8月31日にて契約解除

事業所別入院に関する状況報告

入院に関する原因状況						
事業所名	2021			2020		
	疾患	怪我・事故	合計	疾患	怪我・事故	合計
本部海陽園	11	4	15	16	1	17
ライフサポート縁	15	3	18	2	0	2
かふうー屋	6	0	6	3	0	3
もとぶ	3	0	3	0	0	0
ゆいとぴあ	4	4	8	0	0	0

事業所別事故状況報告

事業所別事故状況報告								
事業所	誤飲・誤 燕	誤与・忘 薬	転倒	対人関係	器物破損	車両事故	その他	合計
本部海陽園	0	3	2	0	1	0	1	7
ライフサポート縁	0	1	4	0	3	0	0	8
かふう一屋	0	0	13	3	0	1	1	18
もとぶ	0	0	0	0	0	0	0	0
ゆいとぴあ	0	0	0	0	0	0	2	2

苦情処理に関する状況報告

苦情処理に関する状況						
事業所名	本人	家族	職員	地域	その他	合計
本部海陽園	1	0	0	2	0	3
ライフサポート縁	9	0	6	8	0	23
かふう一屋	1	0	0	1	0	2
もとぶ	0	0	0	0	0	0
ゆいとぴあ	0	0	0	0	0	0

苦情内容					
事業所名	サービス姿勢・態度	サービス(質・量)	環境(施設・設備)	その他	合計
本部海陽園	1	0	0	1	2
ライフサポート縁	0	1	3	5	9
かふう一屋	1	0	0	1	2
もとぶ	0	0	0	0	0
ゆいとぴあ	0	0	0	0	0

アタイハートネットワークにおける稼働率状況

	事業所	サービス区分	定員	年間延べ利用者数	稼働率
1	本部海陽園	入所支援事業	40名	13,439	91.4%
		生活介護事業	40名	8,224	76.4%
2	ライフサポート縁	生活援助事業	70名	23,013	90.6%
3	かふう一屋	生活介護事業	20名	3,798	72.5%
4	アガチュンもとぶ	就労継続支援事業	20名	5,128	99.8%
5	まちやーゆいとぴあ	就労継続支援事業	14名	7,103	98.6%
		就労移行支援事業	6名	211	14.0%